

Уважаемый пользователь!

В связи с возможностью возникновения проблем с работой TecDoc DVD каталога, возникающих из-за неправильного обращения с ПО, ниже перечислены общие моменты, которых стоит избегать при работе с каталогом, и распространенные ошибки, возникающие в процессе установки:

- Перед началом установки каталога убедитесь, что у Вас есть сертификат с UL-кодом лицензии. Во время регистрации желательно отключить firewall-программы или добавить tof.exe (находится в папке, которую вы указали для установки TecDoc каталога) в список исключений для антивирусного ПО и firewall.
- Если вы устанавливаете лицензионный TecDoc DVD каталог впервые, внимательно прочтите инструкции по удалению старой нелицензионной версии, а также по установке и активации лицензионной программы и строго следуйте этим инструкциям!
- Если при установке происходит сбой, и каталог выводит сообщение об ошибке вида «file RT-000**** can not be read/found», это, скорее всего, вызвано проблемой с дисководом – попробуйте отменить незаконченную установку, скопировать содержимое всех 4 дисков на жесткий диск и уже оттуда запустить setup.exe
- Лицензия (UL-код) привязывается к компьютеру, на котором она используется, поэтому переустановка ОС, изменение конфигурации комплектующих, переустановка каталога на другой компьютер – все это приведет к блокировке Вашего лицензионного ключа. Поэтому, перед установкой убедитесь, что компьютер исправен и готов к работе с каталогом на протяжении всего срока действия лицензии. В случае если по какой-либо причине Вам пришлось произвести вышеуказанные действия, обратитесь в представительство TecDoc.

- Если при регистрации каталога выводится сообщение об ошибке вида «Недействительная лицензионная информация», проверьте правильность ввода UL-кода – скорее всего опечатка или ошибка при вводе.

- Каталог TecDoc чувствителен к изменениям в дате – в случае **изменения даты вручную будет выведено сообщение об ошибке №8500 и программа заблокируется!** Данный случай не является гарантийным и компания «Шате-М плюс» не несет ответственности за восстановление работоспособности программы.

- **Лицензионный каталог не нужно** удалять перед обновлением на новый квартал – программа сама обновит все, что необходимо и удалит старые файлы. Удаление старой версии вручную вызовет проблемы с установкой нового каталога.

Удачной работы!