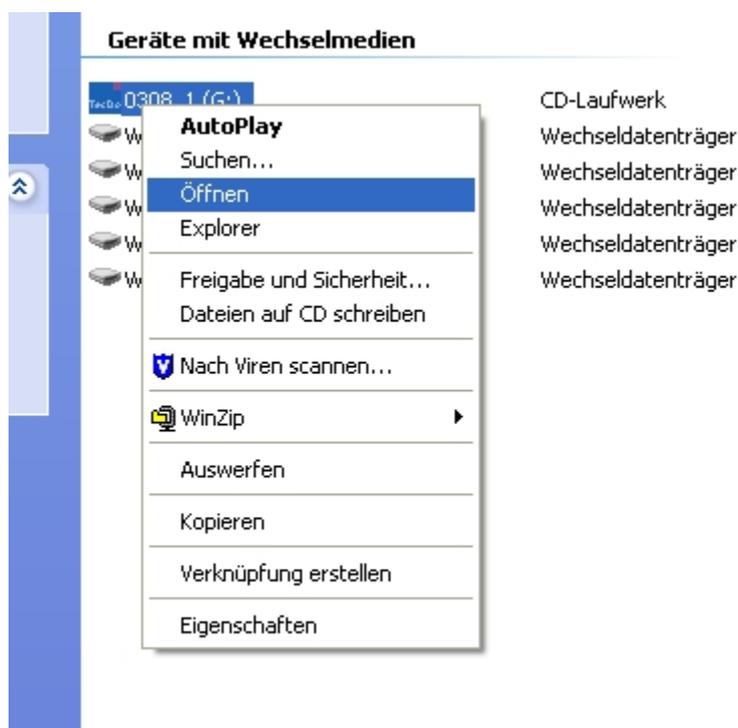


TecDoc System Analyzer

Документ описывает процедуру сбора дополнительной информации (анализа) для решения проблемы удачной установки TecDoc CATALOG.

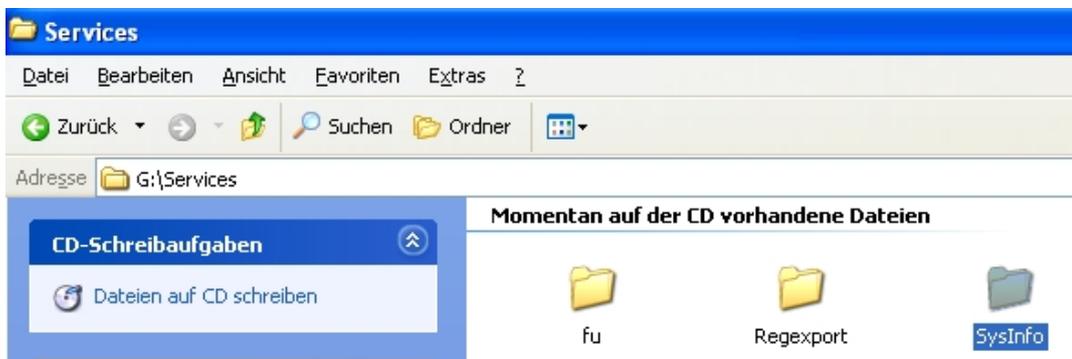
1. Вставьте диск №1 в дисковод и нажмите правой кнопкой мыши. В разделе Мой компьютер Выберите Открыть.



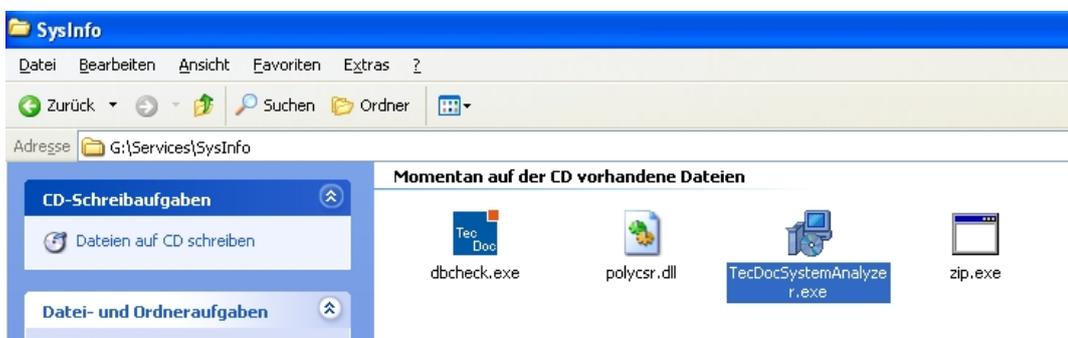
2. Выберите папку Services



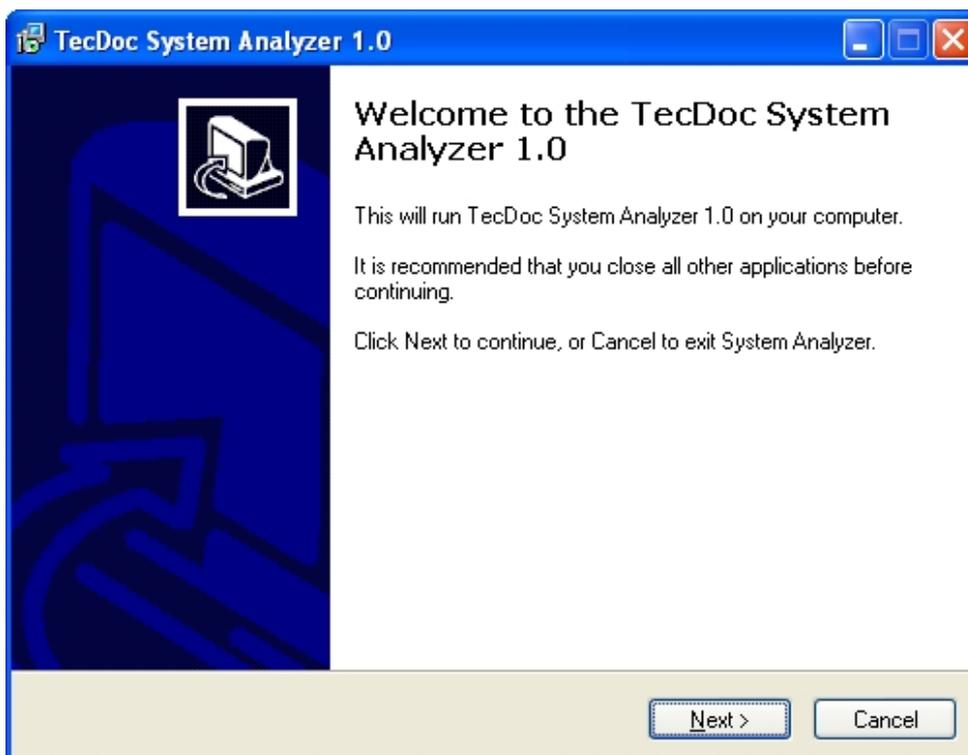
3. Выберите папку Sysinfo



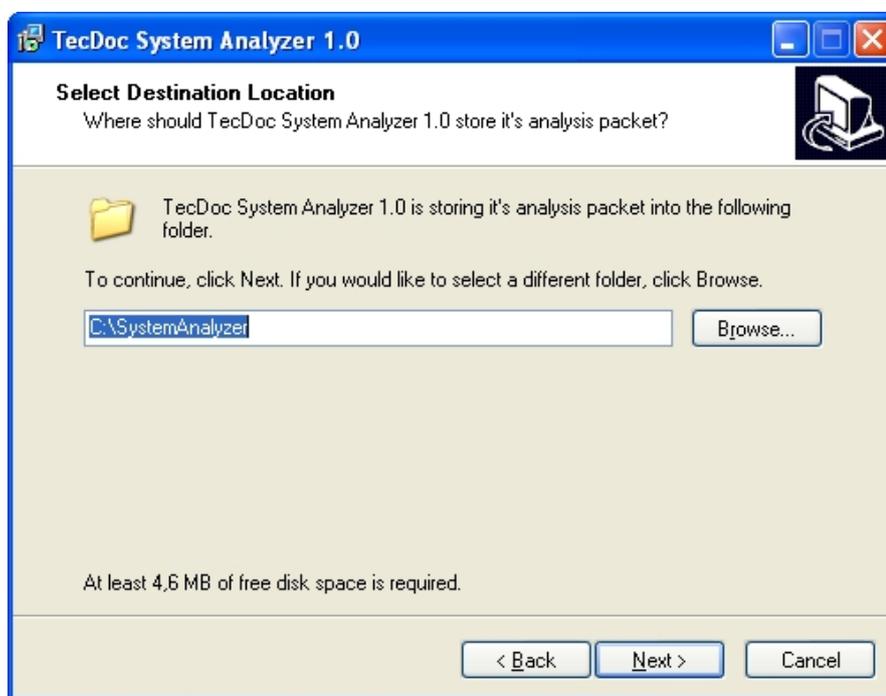
4. Запустите файл TecDocSystemAnalyser.exe



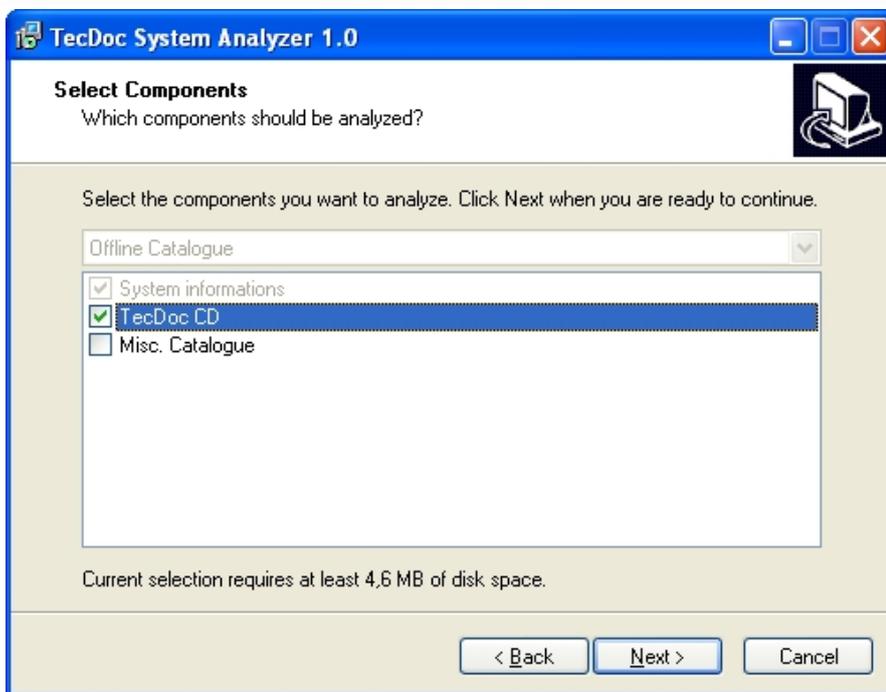
5. Подтвердите действие нажатием кнопки Next в появившемся окне.



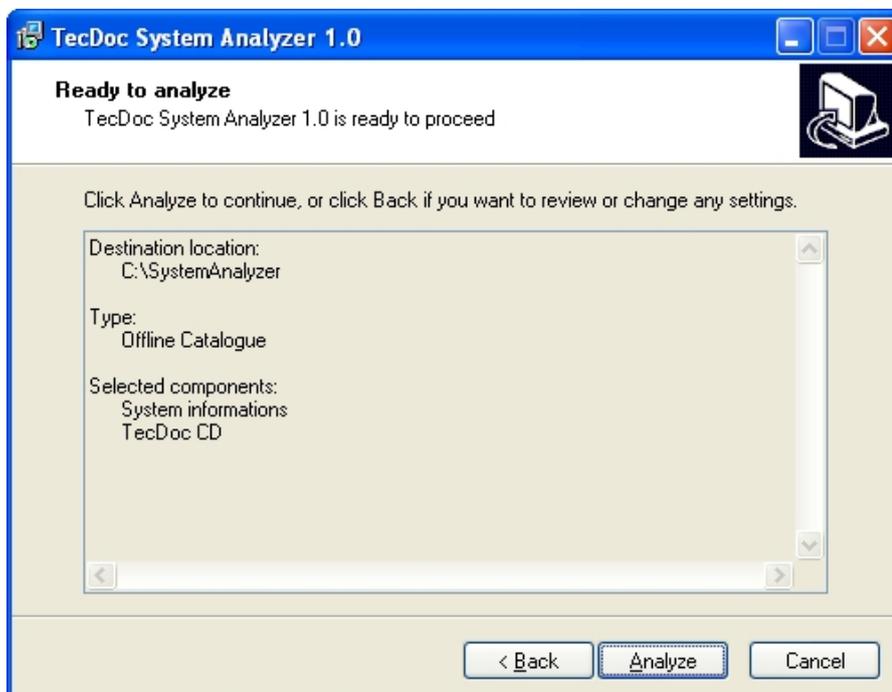
6. Выберите место куда будет записан файл с собранной информацией о проблеме или нажмите Next для согласия записи в предложенную папку.



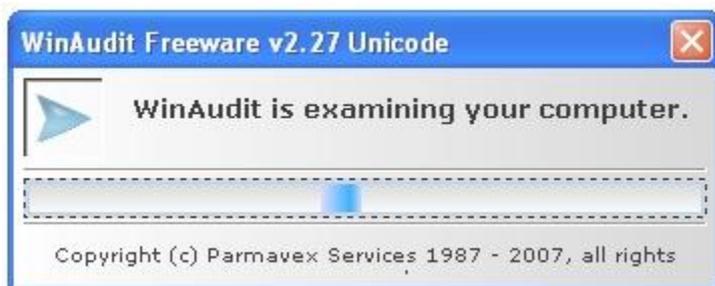
7. Выберите опцию TecDoc CD поставив флажок в поле ввода



8. Нажмите кнопку Analyze для начала процесса.



9. Потребуется около 1 минуты на сбор информации.



10. Отправьте сформированный файл SystemAnalyzer[имя PC] .7z на адрес salesrus@tecdoc.net

